

# Betriebliche Neuorientierung im Wandel der Zeit

## Vom BOSCH Dienst zum BOSCH Service

### 2000

Traditionen sind eine gute Sache, aber manchmal stehen sie auch notwendigen Veränderungen im Wege. Die BOSCH Organisation fing 1999 an, das Netz der ehemaligen Bosch Dienst Betriebe den Veränderungen in der Kfz-Branche anzupassen.

Ende 1999 reagierten wir mit einer betrieblichen Neuorientierung und Neugestaltung durch An- und Umbau innerhalb eines von BOSCH vorgegebenem klaren Leistungsprofils.  
Zu der einheitlichen Betriebsgestaltung im Außen-



und Innenbereich, gehören das technische Informationssystem und der Einsatz des elektronischen Teilekataloges, sowie das Warenwirtschaftssystem.

Bosch Service Partner müssen zudem Werkstattdienstwagen vorhalten, sowie Mobilitätsgarantien und Reparaturkostenfinanzierungen anbieten.

Um dauerhaft die hohe Servicequalität zu sichern, ist die jährliche Teilnahme an einer bestimmten Anzahl technischer Schulungen vorgeschrieben. Darüber hinaus prüft die Systemzentrale die Qualität der Partner durch ein umfassendes Qualitätssicherungssystem mit regelmäßiger Leistungsbewertung und Werkstatttests.

Im Oktober 2000 wird aus dem BOSCH Dienst der BOSCH Service.

### 2001

Für die BOSCH Service Tagung 2001 in Karlsruhe, die unter dem Motto „Erfolg hat einen Namen“ stand, wurden wir als innovativer Partner der Organisation ausgewählt zu Filmaufnahmen, die unser Unternehmen und unsere Mitarbeiter in Licht setzte.



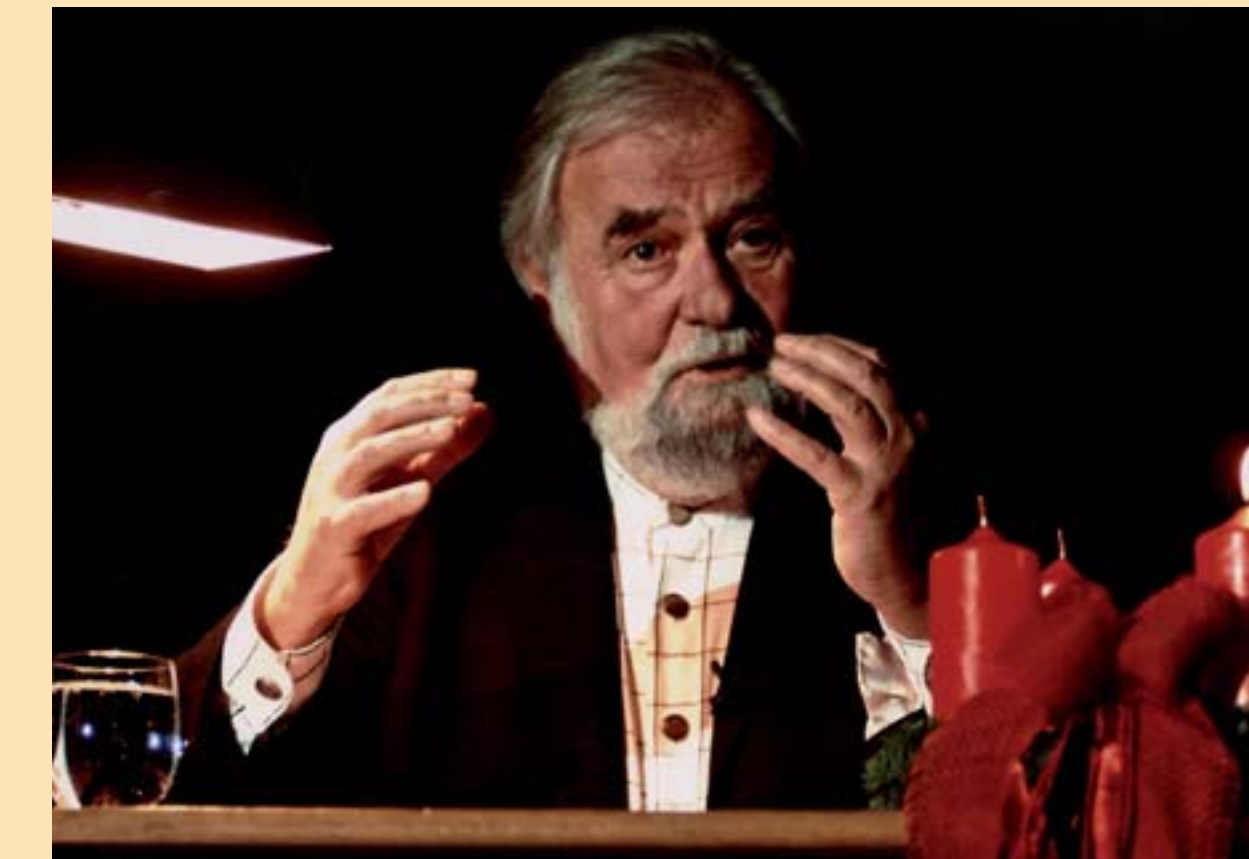
### 2002

September

Die Nachfolgeregelung scheint gesichert. Tochter Kim beginnt nach Ihrer Banklehre eine Ausbildung als Kfz-Elektrikerin. Im Oktober 2005, nach kurzer Gesellenzeit, legt sie die Meisterprüfung als Kfz-Techniker-Meisterin vor der Handwerkskammer Arnshausen ab, und im Juli 2006 die Prüfung als Betriebswirtin (HWK)



Zum wohl ungewöhnlichsten Kulturort in Nah und Fern starteten wir mit der Premiere der „Hebebühne“ am 1. Advent 2002. In der Werkstatt, auf der mittleren Hebebühne nahm Elmar Gunsch Platz und las adventliche Geschichten.



250 Gäste nehmen seitdem in der Halle Platz und lassen sich jedes Jahr bei Glühwein und Erzählungen auf die Adventszeit einstimmen.



### 2003

#### Wydra BOSCH CarService wird Referenzbetrieb Deutschland West

Kriterien für die Wahl zum Referenzbetrieb waren aktive, zukunftsorientierte Unternehmer, ein marktübergreifendes Dienstleistungsangebot und der aktive Ausbau der Wachstumsfelder Elektrik/Elektronik, Diesel- und Benzineinspritzung. Mitarbeiterqualifikation, Kundenorientierung und aktive Beteiligung an der Weiterentwicklung des Systems, waren weitere Attribute bei der Auswahl des Idealen Partners.

**Bosch Car Service-Referenzbetriebe**

Ihr Direktkontakt zu Bosch Car Service-Referenzbetrieben:

- **Süd:** Bosch Service Michael Poisl, 94474 Vilshofen, Kloster-Mondssee-Straße 16, Tel. 085 41/3092
- **West:** Bosch Service Dieter Wydra, 58642 Iserlohn, Hagener Straße 187, Tel. 02374/16438
- **Nord:** Bosch Service Werner Oberheide GmbH, 27751 Delmenhorst, Syker Straße 30-34, Tel. 04221/16897
- **Ost:** Bosch Service car systems Scheil, 4158 Leipzig, Zum Aepelstein 2, Tel. 03 41/468300-11

### 2003/2004 + 2006

Drei mal in Folge „Werkstatt des Jahres“. Im Nationalen Werkstatttest wurden 17.000 Kfz-Werkstätten im gesamten Bundesgebiet aufgerufen, sich beim Wettbewerb zur „Werkstatt des Jahres“ zu bewerben. Eine Jury aus den Kfz-Systemzentralen bewerteten Unternehmensführung, Umfang der Qualität des Serviceangebotes, Außen- und Innengestaltung, Ausrüstung der Werkstatt, Qualifikation der Mitarbeiter und die Kundenorientierung.



Preisverleihung im Goldsaal der Westfalenhalle Dortmund.



Stolz auf diese Auszeichnung sind Gisela Wydra und Tochter Kim.

### 2008

#### Wydra gehört zu den allerbesten BOSCH Service Betrieben

Das hat ein Werkstatttest ergeben, mit dem die Robert Bosch GmbH ein unabhängiges Prüfunternehmen beauftragt hatte. Von insgesamt 1100 getesteten BOSCH Betriebe haben nur 10 % so ein herausragendes Ergebnis geschafft. Ein Werkstatttest ist vor allem eine hervorragende Chance, den eigenen Qualitätsanspruch zu dokumentieren und seine Erfüllung konsequent zu optimieren.



### 2009

April

Seit nunmehr 60 Jahren verbindet sich der Name Wydra mit dem Kfz-Handwerk und der BOSCH Organisation. Eine hohe Qualität unserer Erzeugnisse und unserer Dienstleistungen ist eines der obersten Unternehmensziele. Ohne die Unterstützung der langjährigen Mitarbeiter, die nach und nach im eigenen Betrieb ausgebildet und fortgebildet wurden, wäre so ein langer Erfolg sicher nicht möglich. Im Mittelpunkt all unserer Aktivitäten steht aber die Zufriedenheit unserer Kunden.

